



vertrouwenslijn  
**(024) 360 55 32**

Stg. NIM BMW-vertrouwenspersoon

### **Ongewenste omgangsvormen**

Onder ongewenste omgangsvormen worden alle gedrag en handelingen verstaan, die voor het individu een inbreuk zijn op de (lichamelijke) integriteit en die als kwetsend en vernederend worden ervaren. Voorbeelden hiervan zijn seksuele intimidatie, pesten, discriminatie, agressie en geweld.

De werkgever neemt zijn verantwoordelijkheid door zorg te dragen voor een veilige werkomgeving en een deskundige vertrouwenspersoon aan te stellen. Daarmee voldoet de werkgever aan de zorgverplichting zoals omschreven in de Arbowet.

### **Melding**

Het melden van een incident of klacht kan op twee manieren.

De medewerker kan:

- rechtstreeks de vertrouwenslijn van Stg. NIM BMW bellen, waarbij de melder in contact gebracht wordt met de vertrouwenspersoon;
- contact opnemen met de leidinggevende of contactpersoon; deze registreert de melding en de aard van het incident of de klacht en neemt contact op met de vertrouwenslijn.

### **Procedure**

Na de melding vindt binnen één werkdag (telefonisch) contact plaats met de vertrouwenspersoon van Stg. NIM BMW. Het eerste gesprek met de medewerker wordt binnen 5 werkdagen gepland. Hierna wordt in overleg met de medewerker bepaald of een interventie noodzakelijk c.q. gewenst is.

### **De Stg. NIM BMW-vertrouwenspersoon:**

- behandelt uw gesprek anoniem, gegevens worden niet opgeslagen, gebruikt in rapportages en de gesprekken worden niet gecommuniceerd met derden;
- stelt, in samenspraak met de medewerker, een begeleidingsplan op;
- steunt en adviseert de medewerker bij de te nemen (vervolg)stappen;
- informeert, indien besproken en gewenst, de desbetreffende Arbo-dienst;
- maakt, indien nodig, gebruik van verwijsmogelijkheden naar andersoortige hulp;
- beëindigt de begeleiding als;
  - de klacht is opgelost;
  - de medewerker de begeleiding wil beëindigen.

### **Bereikbaarheid Stg. NIM BMW-vertrouwenspersoon**

De vertrouwenslijn is op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur bereikbaar.

### **Locatie**

De gesprekken vinden plaats op een met de medewerker afgesproken locatie. Dit kan op locatie van de abbonementhouder zijn, maar het gesprek kan ook plaatsvinden op een locatie van Stg. NIM BMW. Indien er geen locatie van Stg. NIM BMW of abbonementhouder beschikbaar is, wordt eventuele huur van de locatie in rekening gebracht bij de abbonementhouder. Indien gesprekken plaatsvinden op locatie van de abbonementhouder, draagt deze zorg voor een goed afgesloten ruimte teneinde een vertrouwelijke omgeving te creëren waar in rust gesprekken plaats kunnen vinden.